

**Правила
дневного пребывания на территории загородного отеля
«Усадьба Волжино»**

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила регулируют отношения между загородным отелем «Усадьба Волжино» (далее — загородный отель) и гостями – гражданами РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами, находящимся на территории загородного отеля, пользующимися инфраструктурой загородного отеля без проживания в номерном фонде (дневное пребывание).

Время дневного пребыванияGuests на территории загородного отеля устанавливается с 09.00 до 21.00.

1.2. Оформление дневного пребывания на территории загородного отеля осуществляется на основании предъявления физических документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

Несовершеннолетние граждане, не достигшие 14-летнего возраста, находятся на территории загородного отеля только с сопровождающими лицами и на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (законных представителей, усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

1.3. Для дневного пребывания предлагаются следующие места отдыха:

- 1.3.1. Беседка, шатер на летней террасе.
- 1.3.2. Бассейн и его территория.
- 1.3.3. Летняя терраса, причаливание водного транспорта.
- 1.3.4. Пляж.

1.4. Пребывание на территории загородного отеля «Усадьба Волжино» продолжительностью менее 2 (двух) часов с момента прибытия на территорию — бесплатно, при условии заказа по кухне. Гость, прибывший на территорию, обязан выписать «Гостевой абонемент» у контролера загородного отеля и отметить время прибытия. Перед выездом с загородного отеля, Гость оплачивает чеки по кухне и бару, и ставит отметку о времени пребывания у администратора. В случае, если время пребывания составило более 2х часов или не совершен заказ по кухне, а также при пользовании бассейном, пляжным оборудованием (шезлонгами, зонтами, полотенцами) оплачивается Гостевой абонемент соответствии с действующим прейскурантом.

1.5. Каждый Гость пребывающий на территорию обязан ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами. Начало пользование услугами загородного отеля (включая вход на территорию пляжа) является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.6. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории загородного отеля ведётся видеонаблюдение (за исключением кабин для переодевания и санузлов).

1.7. Бронирование отдыха (дневного пребывания) на территории загородного отеля осуществляется по телефонам: 88452390404, 88452324090, через сайт www.usadba-volgino.ru.

1.8. Парковочное место для Гостей не предоставляется и оплачивается отдельно в соответствии с действующим прейскурантом.

1.9. Дневное пребывание на территории загородного отеля с животными запрещено.

1.10. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей оставленных без присмотра во время нахождения гостей на отдыхе.

1.11. Администрация вправе отказать в пребывании на территории загородного отеля Гостям, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.12. Администрация не несет ответственности за здоровье гостей в случае употребления ими продуктов питания и напитков, приобретенных вне ресторана и привезенных с собой.

1.13. Администрация загородного отеля оставляет за собой право ограничивать количество Гостей на территории загородного отеля исходя из загруженности площадок.

1.14. За порчу имущества, находящегося на территории загородного отеля, гости оплачивают, согласно стоимости восстановительных работ и материалов и по действующему прейскуранту.

1.15. Рекомендации по предотвращению распространения и профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19) при нахождении на территории загородного отеля «Усадьба Волжино». Гостям рекомендуется:

- Соблюдать правила личной гигиены (гигиену рук, этикет чихания и кашля).
- В случае плохого самочувствия, повышении температуры тела и наблюдения у себя иных признаков инфекционного или вирусного заболевания, в период нахождения на территории, сообщить администратору об этом факте и покинуть территорию.

2. Беседка, шатер на летней террасе.

2.1. Дневное пребывание в беседке или в шатре на летней террасе (вместимостью 8 человек) доступно по предварительному бронированию с обязательным внесением стоимости аренды беседки/шатра и депозита на заказ по меню из ресторана загородного отеля, согласно действующему прейскуранту.

Оформить заказ блюд в счет депозита можно предварительно у администратора или оплатить им счет на пользование баром и кухней в день пребывания на территории загородного отеля.

Гость, забронировавший беседку/шатер имеет право пользоваться территорией загородного отеля, бассейном, пляжем. При бронировании беседки/шатра предоставляется 2 (два) шезлонга бесплатно при наличии свободных.

2.2. При бронировании Гость сообщает администратору фамилию, имя, контактный номер телефона, дату и время бронирования, количество гостей.

2.3. В случае, если в день прибытия Гостей в беседку/шатер, их число окажется больше, чем указанное в п.2.1 настоящих Правил, то в этом случае администрация загородного отеля вправе отказать в размещении в беседке/шатре, количеству Гостей, превышающему максимальную вместимость.

2.4. В случае аннулирования Гостем брони заказа менее чем за 1 (одни) сутки до даты заезда в беседку/шатер, депозит на заказ по меню, если составлен предварительный заказ возвращается в виде готовых блюд.

2.5. При пользовании беседкой/шатром гости должны соблюдать следующие правила:

2.5.1. Соблюдать правила пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу беседки/шатра.

2.5.2. Гость, который арендует беседку, несет полную материальную ответственность за поведение, приглашенных гостей и соблюдение ими настоящих правил.

2.5.3. По окончании мероприятия Гость должен заблаговременно предупредить администратора, что собирается покинуть территорию загородного отеля, оплатить чеки по кухне и бару. Выезд с территории осуществляется с отметкой администратора.

3. Бассейн и его территория.

3.1. Дневное пребывание Гостя на территории бассейна, пользование бассейном,

пляжным оборудованием и территорией загородного отеля доступно непосредственно в день отдыха и при наличии свободных шезлонгов - «Гостевой абонемент», который оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом.

По Гостевому абонементу Гость имеет право воспользоваться шезлонгами из расчета 1 взрослый человек — 1 шезлонг, полотенцем, зонтами при наличии свободных.

Несовершеннолетние, не достигшие 14-летнего возраста, находятся на территории бассейна бесплатно и только в сопровождении взрослых. С 14-летнего возраста Гостевой абонемент приобретается отдельно.

Гость с несовершеннолетними, не достигшими 14-летнего возраста, имеет право воспользоваться одним шезлонгом бесплатно вне зависимости от количества детей прибывших с ним, при условии оплаты Гостевого абонемента, наличия свободных шезлонгов.

3.2. Гость может записаться на определенный день, в этом случае он сообщает администратору фамилию, имя, контактный номер телефона, дату дневного пребывания, количество человек.

3.3. При пользовании бассейном и его территории гости должны соблюдать следующие правила:

3.3.1. Соблюдать правила пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу бассейна и его территории.

3.3.2. Запрещается оставлять без присмотра в зоне бассейна детей, не достигших 14-летнего возраста, независимо от наличия у них навыков плавания и наличия средств для плавания (нарукавники, жилеты, круги). Запрещается играть в спортивные игры, а также допускать действия на воде, связанные с подбрасыванием, нырянием и захватом купающихся.

3.3.3. Запрещается справлять естественные надобности в воду бассейна, бросать что-либо, плевать, лить жидкости в воду бассейна.

3.3.4. Запрещено заходить в воду во время очистки бассейна.

3.3.5. По окончании отдыха Гость должен заблаговременно предупредить администратора что собирается покинуть территорию загородного отеля, оплатить имеющиеся счета по кухне и бару. Выезд с территории осуществляется с отметкой администратора.

3.3.6. Прием пищи Гостями допускается в строго отведенных местах. На бассейне и его территории допускаются употребление только сезонных фруктов/ягод. Использование стеклянной посуды и тары запрещается.

4. Летняя терраса, причаливание водного транспорта.

4.1. Для дневного пребывания Гостя на летней террасе, непосредственно в день отдыха, доступно размещение — на шезлонгах, диваны пляжные «Ракушка» с мягким основанием, за столами, расположенными на террасе и в соответствии с пунктом 3 настоящих Правил. Гостем оплачивается «Гостевой абонемент» в соответствии с действующим прейскурантом.

4.2. Пользование шатрами, расположенными на летней террасе, осуществляется в соответствии с п.2 настоящих правил.

4.3. На Гостей, прибывших на водном транспорте, действуют положения пп.1.4 п.1 настоящих Правил, а именно: пребывание на территории загородного отеля «Усадьба Волжино» продолжительностью менее 2 (двух) часов с момента прибытия на территорию — бесплатно, при условии заказа по кухне. Гость, прибывший, на территорию обязан выписать «Гостевой абонемент» у контролера-спасателя загородного отеля и отметить время прибытия. Перед выездом с загородного отеля, Гость оплачивает чеки по кухне и бару, и ставит отметку о времени пребывания у администратора. В случае, если время пребывания составило более 2х часов или не совершен заказ по кухне, а также при пользовании бассейном, пляжным оборудованием (шезлонгами, зонтами, полотенцами) оплачивается Гостевой абонемент в соответствии с действующим прейскурантом.

4.4. Причаливание водного транспорта и маломерных судов к летней террасе **доступно**

в строго отведенном месте — гостевом причальном сооружении — малом понтоне. Причаливание возможно при наличии свободных швартовых устройств (кнехтов), во все других случаях причаливание невозможно и запрещается.

4.5. Причаливание водного транспорта, в том числе, заход в зону для купания, огороженную буйками недопустимо. Администрация вправе осуществить фото- и видеофиксацию нарушения и обратиться в Государственную инспекцию по маломерным судам России для привлечения к административной ответственности.

4.6. Гость, прибывший на водном транспорте, осуществляет швартовку самостоятельно. Привлечение к швартовке 3х лиц из числа Гостей, прибывших с ним, или требование о швартовке силами сотрудников загородного отеля запрещено.

4.7. Гость, прибывший на водном транспорте, и допустивший нарушения положений пп.4.4, 4.6 п. 4 настоящих Правил, несет полную ответственность за свои действия перед другими владельцами водного транспорта и перед загородного отеля, за причинение вреда имуществу.

5. Пляж

5.1. Территория пляжа загородного отеля «Усадьба Волжино» доступна для отдыха и купания всем желающим, исходя из положений ст. 6 Водного кодекса РФ об общедоступности береговой полосы.

5.2. Гости, отдыхающие на территории оборудованного пляжа, имеют право пользоваться на безвозмездной основе **кабинами для переодевания, санузлами. Доступ к водному объекту не включает в себя пользования инфраструктурой загородного отеля — шезлонгами, полотенцами, зонтами и т. д., которые являются частной собственностью ООО «Максимум» и не предоставляются на безвозмездной основе лицам, пользующимся береговой полосой общего пользования.**

5.3. Гости пляжа желающие воспользоваться имуществом загородного отеля, приобретают Гостевой абонемент и на них распространяются положения п.3 настоящих правил.

5.4. Купание детей и лиц, не умеющих плавать, допускается на специально отведенном участке зоны купания. Ответственность за безопасное пребывание несовершеннолетних на пляже несут находящиеся вместе с ними родители (законные представители, усыновители, опекуны) и сопровождающие лица.

5.5. Гостям пляжа запрещается:

5.5.1. Использовать не по назначению оборудование пляжа и спасательные средства.

5.5.2. Плавать на предметах (средствах), не предназначенных для плавания (в том числе досках, брёвнах, лежаках).

5.5.3. Срывать или притапливать буйки, менять местоположение ограждений, обозначающих границы зоны купания.

5.5.4. Играть в спортивные игры в не отведённых для этих целей местах, а также допускать действия на воде, связанные с подбрасыванием, нырянием и захватом купающихся.

5.5.5. Лицам, не умеющим плавать, купаться без спасательных жилетов вне предназначенной «зоны купания для не умеющих плавать».

5.5.6. Прыгать в воду с причала (малого понтона), парапета летней террасы, большого понтона и иных предметов.

5.5.7. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, а также подныривать и хватать в воде купающихся.

5.5.8. Погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов.

5.5.9. Посещать пляж с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью другим посетителям

5.5.10. Подплывать близко к идущему водному транспорту: катерам, лодкам, гидроциклам. Вблизи идущего водного транспорта возникает течение, которое может затянуть под винт.

5.5.11. Топить купающихся, подавать ложные сигналы тревоги. Не допускаются грубые

игры на воде.

5.5.12. Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности. Приносить на пляж огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

5.5.13. Нарушать правила поведения на воде.

5.5.14. Игнорировать требования администрации пляжа, медицинской службы и службы спасателей.

6. Гостям, находящимся на территории загородного отеля (вне зависимости от выбранной для отдыха площадки) запрещается:

6.1. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации отеля. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ "Об оружии".

6.2. Запрещено курение на всей территории загородного отеля, согласно ФЗ №15 от 23.02.2013г., а именно: на террасе гостиничного комплекса, в банном комплексе, в зоне бассейна, в беседках, на понтонах, а также на территории загородного отеля «Усадьба Волжино» в необорудованных местах. Курение разрешено только в строго отведенном месте — беседка, расположенная в зоне парковки, обозначенная специальным знаком.

6.3. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны.

6.4. Разводить костры на территории загородного отеля. Использовать пиротехнические средства: салюты, фейерверки, петарды, хлопушки, мишуру, конфетти.

6.5. Разбрасывать мусор по территории (пакеты, бумагу, бутылки и т.д).

6.6. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

7. Ответственность гостя и права загородного отеля.

7.1. Администрация загородного отеля имеет право отказать Гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

7.2. В случае грубого нарушения настоящих правил со стороны Гостя, загородного отеля имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании на территории (расторгнуть договор) с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных (правоохранительных) органов.

7.3. В случае прекращения отдыха Гостя в соответствии с пунктами 7.1 и 7.2, Гостю, в отношении которого была применена мера по прекращению отдыха (расторжению договора), возврат денежных средств за оплаченные, но нереализованные услуги осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

7.4. **Штраф за нарушение пунктов 4.4, 4.5, 4.6, 5.5, 6.1-6.4 настоящих Правил составляет 10000 (Десять тысяч) рублей.**

