

## Положение о подарочных сертификатах

1. Настоящее Положение в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Максимус» (ИНН 6452072675, ОГРН 1026402654706 ) (далее — Усадьба Волжино).

2. Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение подарочного сертификата Усадьба Волжино (далее по тексту – сертификат) и предъявление его к оплате.

3. С момента акцепта настоящей оферты у Усадьбы Волжино возникает обязанность принять у предъявителя сертификата в счет оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4. Определения и термины используемые в настоящем Положении:

**Подарочный сертификат** – документ, подтверждающий внесение физическим лицом или юридическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, оказываемых Усадьбой Волжино и дающий каждому такому физическому или юридическому лицу право получить услугу посредством обмена подарочного сертификата на услугу. Подарочный сертификат является собственностью Усадьбы Волжино.

**Приобретатель подарочного сертификата** – физическое или юридическое лицо, оплатившее подарочный сертификат в счет оплаты услуг, реализуемых базой отдыха Усадьба Волжино

**Предъявителем подарочного сертификата** может быть только физическое лицо, получающее услугу исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Срок действия подарочного сертификата** – период времени, началом которого является приобретение сертификата (дата с момента внесения суммы денежных средств), до истечения срока действия (дата, указанная на самом сертификате), при наступлении которого обязанности Усадьбы Волжино по настоящей оферте считаются исполненными, а действие настоящей оферты – прекратившейся.

5. **Усадьба Волжино, Приобретатель и Предъявитель** сертификата гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты.

6. Усадьба Волжино обязуется оказать услугу, указанную в подарочном сертификате, в пределах номинала подарочного сертификата.

7. Номинал подарочного сертификата нанесен на подарочном сертификате. Для получения подарочного сертификата Приобретатель обязан оплатить номинальную стоимость подарочного сертификата. Стоимость сертификата равна номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости подарочного сертификата приравнивается к 1 (Один) рублю Российской Федерации.

8. В соответствии с подарочным сертификатом Усадьба Волжино исполняет в пользу предъявителя подарочного сертификата, заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости подарочного сертификата, указанной в нем.

9. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимости:

- сертификат на услуги проживания — с номинальной стоимостью равной стоимости количества суток проживания в гостиничном номерном фонде Усадьбы Волжино согласно действующему прайс-листу, в услуги сертификата также входит завтрак на 2 персоны, парковочное место (из расчета 1 машина — 1 место).
- сертификат на услуги банного комплекса - номинальной стоимостью данного сертификата является количество предоставляемых часов бани указанных на сертификате. В стоимость входит пользование, непосредственно, банным комплексом (парной, комнатой отдыха), его территорией, зоной BBQ.
- сертификат с номинальной стоимостью (денежный) может быть использован для оплаты любой услуги Усадьбы Волжино (услуг проживания, услуг банного комплекса, питания в соответствии с действующим прайс-листом).

Сумма денежных средств, внесенных приобретателем подарочного сертификата, соответствует номиналу, указанному на лицевой стороне выбранного им подарочного сертификата, и является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты услуг.

10. Приобретение сертификата либо его получение от приобретателя сертификата означает полное ознакомление с настоящим Положением и его принятие.

11. Приобретатель подарочного сертификата обязан проинформировать лиц, которому передается сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением.

12. Особенности подарочного сертификата:

Подарочный сертификат представляет собой документ, напечатанный типографским способом, заверенный подписью генерального директора (а в его отсутствие исполняющим обязанности генерального директора) и печатью Усадьбы Волжино, вложенный в бумажный конверт, содержащий следующую информацию:

- идентификационный номер;
- номинальную стоимость подарочного сертификата;
- перечень услуг, предоставляемых Предъявителю подарочного сертификата;
- срок действия сертификата (проставляется вручную);
- контактную информацию для бронирования услуг.

13. Подарочный сертификат подтверждает право предъявителя данного подарочного сертификата на получение услуг, указанных на сертификате.

14. На приобретение подарочного сертификата не распространяются скидки и акции, а также рекламные материалы (флаеры, купоны и т.п.)

15. В случае утери, кражи или порчи сертификат не восстанавливается, при этом неиспользованные денежные средства приобретателю или предъявителю подарочного сертификата не возвращаются. Поврежденные подарочные сертификаты являются недействительными и не принимаются к получению услуг.

16. Усадьба Волжино не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским.

17. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату, обмен на денежные средства либо размену на подарочные сертификаты меньшего номинала. Подарочный сертификат не может быть использован при покупке другого подарочного сертификата.

18. Срок действия сертификата указан на самом подарочном сертификате. По истечении срока действия подарочный сертификат становится недействительным. Подарочный сертификат обмену и возврату не подлежит – денежный эквивалент номинала Подарочного сертификата или его остатка не подлежат возврату наличными денежными средствами как в период действия подарочного сертификата, так и по истечении срока действия сертификата.

19. В случае если в течение срока действия подарочного сертификата Приобретатель или держатель подарочного сертификата не воспользовался им и не приобрел услуги, то денежные средства, оплаченные в счет приобретения подарочного сертификата, остаются в распоряжении Усадьбы Волжино и возврату не подлежат, услуги не оказываются.

20. Подарочный сертификат на проживание и банный комплекс используется при получении услуг только один раз вне зависимости от размера его номинала:

- если цена выбранных услуг ниже номинала подарочного сертификата, остаток денежными средствами не выплачивается;

- если цена выбранных услуг выше номинала подарочного сертификата, предъявитель должен доплатить недостающую сумму. Допускается суммирование номиналов нескольких подарочных сертификатов.

21. Подарочный сертификат с номинальной стоимостью (денежный) может быть использован до полного израсходования денежных средств в пределах его срока действия. Остаток денежных средств по данному виду сертификата закрепляются за Предъявителем сертификата в качестве депозита.

22. Предъявитель подарочного сертификата может предварительно забронировать дату и время получения услуг по телефонам, указанным на подарочном сертификате, а также на официальном сайте Усадьбы Волжино [www.usadba-volgino.ru](http://www.usadba-volgino.ru).

23. При оплате услуг подарочным сертификатом предъявитель получает в кассе кассовый чек с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

24. Для получения услуги предъявитель подарочного сертификата предоставляет администратору Усадьбы Волжино подарочный сертификат и документы, удостоверяющие личность.

25. Для целей настоящего Положения к документам, удостоверяющим личность, относятся:

- паспорт гражданина РФ (внутренний или заграничный);
- паспорт гражданина иностранного государства, вид на жительство, разрешение на временное проживание;
- временное удостоверение личности гражданина РФ.

26. Держатель подарочного сертификата возвращает Усадьбе Волжино подарочный сертификат в момент получения услуги.

27. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте базы отдыха «Усадьба Волжино» - [www.usadba-volgino.ru](http://www.usadba-volgino.ru) .

Положение действует до момента размещения на интернет-сайте [www.usadba-volgino.ru](http://www.usadba-volgino.ru) новой редакции Положения или уведомления об отмене Положения. Держатель должен самостоятельно отслеживать изменения Положения.

28. Усадьба Волжино вправе в одностороннем порядке и в любое время вносить изменения в настоящее Положение. Информация об изменениях в Положение размещается на интернет-сайте [www.usadba-volgino.ru](http://www.usadba-volgino.ru). Использование подарочного сертификата после внесения изменений в настоящее Положение означает акцепт Положения с учетом внесенных изменений.